

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS

1. Relación contractual

Los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) regulan la prestación de los servicios (los “Servicios”) que brinda la Fundación Social Coofisam (“Fundacoofisam”) a los representantes legales de los menores de edad (los “Usuarios”), mediante la inscripción de estos a los Servicios (el “Beneficiario”). Los Usuarios reconocen y aceptan vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, mediante los cuales se establece una relación contractual entre el Usuario como responsable del Beneficiario y Fundacoofisam. Estos Términos y Condiciones regulan la totalidad de la prestación de los Servicios y por lo tanto sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso previo establecido entre las partes. Fundacoofisam podrá modificar total o parcialmente los Términos y Condiciones, así como dejar de ofrecer los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento.

De igual forma, Fundacoofisam podrá aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento o una actividad particular, las cuales serán comunicadas previamente a los Usuarios. Las condiciones suplementarias, una vez notificadas a los Usuarios se considerarán parte de los Términos y Condiciones. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Toda modificación a los Términos y Condiciones será efectiva después de la publicación por parte de Fundacoofisam de dichos Términos y Condiciones actualizadas en su página web. La prestación continuada de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

2. Los Servicios

Los Servicios consisten en la ejecución, promoción e incentivo de los planes, proyectos y programas educativos, sociales, culturales y ambientales en beneficio de los asociados actuales, potenciales y la comunidad en general, consolidando y ejecutando el Proyecto Educativo Social y Empresarial (PESEM) de Cooperativa Ahorro y Crédito San Miguel (“Coofisam”), gestionando y recibiendo recursos con el propósito de garantizar la ayuda mutua, mejoramiento de la calidad de vida, generación del bienestar de los asociados de Coofisam y las comunidades.

3. Declaraciones

3.1. El Usuario (i) es el legítimo representante legal en cualquier modalidad del Beneficiario al cual se le prestará los Servicios, (ii) es mayor de dieciocho (18) años, (iii) cuenta con todas las facultades legales para aceptar íntegramente los Términos y Condiciones y todos los documentos vinculantes con Fundacoofisam; y (iv) se encuentra facultado para autorizar al Beneficiario para que reciba los Servicios.

3.2. El Usuario garantiza que el Beneficiario (i) No sufre de ninguna enfermedad contagiosa; (ii) cuenta con Certificado de Vacunación vigente; (iii) cuenta con una afiliación vigente y activa al Sistema General de Seguridad Social en Salud; (iv) que no sufre ninguna condición especial física o mental que impida o limite al Beneficiario recibir la prestación de los Servicios



por parte de Fundacoofisam; y (v) que no existe ninguna condición médica especial del Beneficiario que no haya sido informada previamente y por escrito a Fundacoofisam, y que deba ser tenida en cuenta por éste al momento de la prestación de los Servicios.

3.3. Que Fundacoofisam es una entidad sin ánimo de lucro que brinda los Servicios relacionados en el numeral 2° consolidando y ejecutando el Proyecto Educativo Social y Empresarial (PESEM) de Coofisam. Fundacoofisam cuenta con amplia experiencia y la capacitación técnica necesaria para prestar los Servicios. Fundacoofisam cuenta con amplio conocimiento en diversas técnicas de formación.

3.4. Que el Beneficiario es asociado de Coofisam y permanecerá siéndolo mientras se lleve a cabo la prestación de los Servicios.

3.5. Que el Usuario acepta, en favor del Beneficiario, la prestación de los Servicios que presta Fundacoofisam, en las condiciones previstas en los Términos y Condiciones.

3.6. El Usuario declara que entiende y acepta, en favor del beneficiario, que para acceder a los servicios ofrecidos por Fundacoofisam deberá realizar previamente la inscripción a través de la página web de la entidad y, posteriormente, efectuar el pago del aporte de sostenimiento dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. En caso de que dicho pago no se realice dentro del término establecido, la inscripción se considerará inválida.

3.7. En el evento en que el Usuario, en representación del beneficiario, realice el pago del aporte de sostenimiento, pero no cumpla con los requisitos establecidos para acceder a los servicios, dicho pago no implicará la asignación automática de un cupo ni garantizará la prestación de los servicios, entendiéndose únicamente como una habilitación condicionada al cumplimiento de los requisitos exigidos. Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la inscripción, el Usuario recibirá en su correo electrónico una notificación informando el incumplimiento de los requisitos; en consecuencia, deberá subsanarlos dentro de dicho plazo para poder acceder a los servicios.

3.8. En caso de que el beneficiario presente condiciones especiales, tales como necesidades educativas especiales o cualquier otra condición que requiera apoyos particulares, el Usuario deberá adjuntar, al momento de la inscripción, el respectivo certificado médico que las acredite. Así mismo, para que el beneficiario pueda acceder y permanecer en los servicios ofrecidos por Fundacoofisam, será obligatorio que su representante legal esté presente durante la totalidad del proceso de formación, sin excepción.

4. Obligaciones de las partes

El Usuario, el Beneficiario y Fundacoofisam deberán cumplir con todas y cada una de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, en especial las siguientes:

A. Obligaciones del Usuario y Beneficiario:

(i) Informar a Fundacoofisam de toda y cualquier condición de salud o comportamiento del Beneficiario.



(ii) Aportar el historial médico, de vacunas y recomendaciones de los médicos tratantes.

(iii) Pagar oportunamente y en las condiciones previstas el valor acordado por los Servicios.

(iv) Aportar los documentos que se requieren para legalizar la inscripción del Beneficiario. Estos deben ser legibles, actualizados y fieles a la realidad jurídica correspondiendo al documento requerido.

(v) Mantener en todo momento una conducta respetuosa, responsable y acorde con los valores institucionales hacia los formadores, compañeros de clase, personal administrativo y de apoyo, así como con las instalaciones, equipos y materiales de la institución. Asimismo, deberán cumplir estrictamente con el Manual de Convivencia, Reglamento Interno y demás normas, políticas y lineamientos establecidos por Fundacoofisam, los cuales tienen como finalidad garantizar un ambiente seguro, armónico y adecuado para el desarrollo de las actividades educativas, deportivas y musicales.

Cualquier conducta que contravenga dichas disposiciones incluyendo, pero no limitándose a, actos de indisciplina, irrespeto, agresión verbal o física, acoso, discriminación, daño a la infraestructura o uso indebido de los recursos podrá dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias, que podrán incluir amonestaciones, suspensión temporal o la desvinculación definitiva del Usuario y/o beneficiario, sin derecho a reembolso alguno, conforme a la gravedad de la falta y a lo dispuesto en la normativa interna vigente.

B. Obligaciones de Fundacoofisam:

(i) Informar al Usuario cualquier incidencia relacionada con el Beneficiario o la prestación de los Servicios a la mayor brevedad posible, contactando para ello a través de cualquiera de los datos informados.

(ii) Actuar con total diligencia en el cuidado y atención en los Servicios.

(iii) Solicitar autorización al Usuario en caso de que el Beneficiario requiera atención médica urgente o cualquier otro tipo de servicio, sin perjuicio de la necesaria para preservar la integridad y vida del Beneficiario.

(iv) Contar con personal altamente capacitado en la prestación de los Servicios.

(v) Prestar los Servicios de acuerdo con las características de cada Beneficiario.



5. Duración

El término de duración de la prestación de los Servicios se especifica en el proceso de inscripción que forma parte integral a estos Términos y Condiciones. El término de duración no es vinculante y podrá modificarse mediante acuerdo entre las partes o por decisión de Fundacoofisam, en los términos señalados en estos Términos y Condiciones. En todo caso, la duración está sujeta al término del ciclo de formación del Servicio seleccionado.

6. Precio y forma de pago

El valor por la prestación de los Servicios será la suma que se especifica en el proceso de inscripción que forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones, suma que deberá ser cancelada en los plazos allí dispuestos. El valor de los Servicios podrá variar en tanto el Usuario solicite servicios adicionales o ampliación del término de duración, de acuerdo con las tarifas dispuestas por Fundacoofisam.

Los valores de los Servicios deberán ser pagados por los medios habilitados por Fundacoofisam. En caso de que el pago no sea realizado en el término establecido, Fundacoofisam se reserva el derecho de suspender o terminar la prestación de los Servicios y/o de continuar prestando los Servicios y exigir el pago de los Servicios prestados judicialmente, así como la indemnización de daños y perjuicios que se le causen con el incumplimiento en el pago.

7. Inscripción y admisión

Fundacoofisam asume la buena fe del Usuario en cuanto a sus declaraciones realizadas en los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, si en el proceso de inscripción y admisión se verifica alguna situación o requerimiento adicional del Beneficiario por parte del personal de Fundacoofisam, ésta podrá exigir la información o gestiones necesarias para subsanar o esclarecer lo identificado; por todo lo anterior, Fundacoofisam se reserva el derecho de admisión de un Beneficiario por cualquier razón que pudieran afectar la representación legal, la salud y seguridad, el menor de edad y los demás menores de edad que se encuentren recibiendo los Servicios.

8. Responsabilidad

El Usuario y el Beneficiario, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la recepción de la prestación de los Servicios, mantendrán indemne a Fundacoofisam frente a los siguientes eventos y que puedan derivar en un daño o perjuicio al Beneficiario, el Usuario y/o tercero, derivado de, o con ocasión de, la prestación de los Servicios:

(i) En caso de presentarse una lesión o daño a la salud del Beneficiario, temporal o permanente, como consecuencia de la prestación de los Servicios relacionados con la realización de cualquier actividad física, en la medida en que dicho evento no sea imputable directamente Fundacoofisam.

(ii) En caso de que el Beneficiario cause cualquier lesión o afectación a otra persona, caso en el cual Fundacoofisam podrá llamar a las autoridades competentes para que se hagan cargo de la situación.



(iii) En caso de que el Beneficiario tenga algún tipo de medicación o condición médica especial de interés para la prestación de los Servicios y no se informe a Fundacoofisam donde consten las indicaciones médicas, y por esta causa el Beneficiario sufra un desmejoramiento de su salud, condición médica o fallezca, se libera de toda responsabilidad a Fundacoofisam por estas causas.

(iv) Durante la prestación de los Servicios, el Beneficiario estará en contacto con otros menores de edad y ejecutará actividades propias de los Servicios que generan contacto físico o riesgo de caída, lesión o fallecimiento, por lo tanto, Fundacoofisam realizará sus mejores esfuerzos para asegurar su seguridad, imponiendo límites estrictos entre ellos de acuerdo con sus procedimientos y de acuerdo con el comportamiento de cada menor de edad; sin embargo, el Usuario entiende y acepta que en el evento que el Beneficiario resulte herido o lesionado por otro menor de edad, o contagiado de alguna enfermedad por parte de otro menor de edad, tales hechos no son imputables a Fundacoofisam y, en consecuencia, exime de toda responsabilidad a Fundacoofisam, así como del pago por los costos y gastos que se generen como consecuencia de una lesión o afectación de este tipo.

(v) Fundacoofisam no será responsable por la pérdida o daños de los objetos de valor o irremplazables que tenga el Beneficiario al momento de la prestación de los Servicios, y, por tanto, el Usuario acepta que la responsabilidad por la seguridad y cuidado de dichos objetos serán del Usuario y del Beneficiario, sin que sea imputable tal responsabilidad a Fundacoofisam.

(vi) En caso de urgencia médica, Fundacoofisam estará facultado para asistir al Beneficiario con personal médico adecuado o trasladar al Beneficiario al centro de salud más cercano, con el fin de que le brinden los servicios médicos que requiera el Beneficiario para la estabilización de su estado de salud, informando de tal hecho de manera oportuna al Usuario. La responsabilidad por la prestación de los servicios de salud corresponderá única y exclusivamente a al personal médico y/o las instituciones prestadoras de servicios de salud que brinden dicho servicio, sin que Fundacoofisam tenga responsabilidad alguna por tal hecho.

(vii) Fundacoofisam no será responsable por haberse presentado documentos en la inscripción o durante la prestación del Servicio que no correspondan a la realidad jurídica que se pretenda acreditar con el mismo.

9. Traslados del Beneficiario para la prestación de los Servicios

El Usuario asume por su cuenta y riesgo el traslado del Beneficiario al lugar de prestación de los Servicios. En caso de que el Beneficiario requiera trasladarse a otro lugar por fuera de la municipalidad de la prestación del Servicio, el Usuario asumirá los gastos y riesgos derivados de dicho traslado.

10. Finalización de la prestación de los Servicios

La finalización de la prestación de los Servicios podrá realizarse por cualquiera de las partes en cualquier momento. En caso de que la finalización de la prestación de los Servicios se ejerza por parte del Usuario, éste deberá pagar por los Servicios prestados hasta la fecha en que se hizo efectiva la terminación.



11. Registro del Usuario y el Beneficiario

Por el hecho de ingresar a los sitios establecidos por Fundacoofisam a efectos de proceder con el registro e inscripción para la prestación de los Servicios, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente: (i) No usar las plataformas y sistemas establecidos por Fundacoofisam para el registro como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país, y (ii) Canalizar sus peticiones, quejas y reclamos a través de los mecanismos expresamente dispuestos para ello por Fundacoofisam.

12. Utilización de derechos de imagen

En condición de representante legal del Beneficiario, el Usuario expresamente autoriza a Fundacoofisam y/o Coofisam para que de manera gratuita utilicen la imagen del Beneficiario y los elementos reconocibles y característicos de éste, durante su periodo de vinculación para la prestación de los Servicios.

Esta autorización se hace extensiva a futuras explotaciones que sean realizadas por Fundacoofisam y/o Coofisam, sobre captaciones de la imagen que se hayan hecho durante la prestación de los Servicios y en virtud de la presente autorización. Esta autorización de utilización comprende la captación, divulgación, publicación, distribución, reproducción y transformación de captaciones de la imagen, tanto en formato analógico como digital; así como su explotación comercial, publicitaria, promocional, social y públicamente, en las actividades comerciales, publicitarias, promocionales u otras actividades que realice, participe o intervengan Fundacoofisam y/o Coofisam.

13. Autorización de datos personales

Fundacoofisam en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decretos Reglamentarios y la Política de Protección de Datos Personales, informa que los datos personales que suministre, solicite y/o celebre con Fundacoofisam, serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos. Fundacoofisam recolectará los datos a través de sus diferentes canales transaccionales y serán usados para las siguientes finalidades: (i) Administrar cualquier producto o servicio con que cuente el beneficiario, en desarrollo del objeto social de Fundacoofisam. (ii) Atender solicitudes relacionadas con la utilización de cualquier producto o servicio con que cuente el beneficiario. (iii) Comunicar y enviar información comercial sobre los productos y servicios mediante los canales o medios que Fundacoofisam establezca para tal fin. (iv) Informar sobre otros productos y servicios ofrecidos por terceros vinculados o relacionados por convenios con Fundacoofisam. (v) Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios, que nos permitan realizar una segmentación del mercado, análisis de necesidades, preferencias y evaluar la calidad de nuestros servicios. (vi) Adoptar medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas.

En razón a ello, Fundacoofisam podrá transferir datos personales de beneficiarios involucrados en dichas actividades a otros países, con el fin de posibilitar la realización de las investigaciones a que haya lugar, en cumplimiento de las obligaciones previstas en la ley y las finalidades previstas en el presente manual.



El Usuario tiene conocimiento de que podrá ejercer sus derechos a: conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y revocar la autorización, siguiendo los procedimientos que Fundacoofisam proporciona para tales efectos, los cuales puede conocer en el Manual de Políticas de Protección de Datos Personales publicado en la página web www.fundacoofisam.org, además que para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas, puede contactarse al correo electrónico administrativayfinanciera@fundacoofisam.org.

Leído lo anterior, en calidad de titular de la información y como representante legal del Beneficiario, el Usuario declara que la información suministrada ha sido de forma voluntaria, completa, confiable, veraz, exacta y verídica, y así mismo autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a Fundacoofisam y sus filiales, para que realice el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona, dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales y las aquí expresamente contempladas.

14. Política de Privacidad

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal suya o del Beneficiario lo realiza de manera voluntaria. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, sin perjuicio de que, en virtud de dicha actualización, Fundacoofisam establezca o determine la suspensión o la no continuación en la prestación de los Servicios, en los términos señalados en estos Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce que su participación y publicación de comentarios en los espacios de foro y blog y/o cualquier otro espacio de participación, será bajo su exclusiva responsabilidad.

Fundacoofisam no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de las secciones de inscripción.

15. Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y los signos distintivos, plataformas, documentos e información facilitada por Fundacoofisam, así como sus derechos de uso y explotación, el diseño gráfico, las imágenes, los sonidos, los índices y los códigos fuente en lenguaje HTML, JavaScript, .Net C#, son propiedad exclusiva de Fundacoofisam, el cual se reserva todos los derechos de explotación, con la única excepción de los artículos y opiniones, publicados en “el portal Web” que son propiedad de cada autor individual, en cuyo caso se manifestará su autoría en la nota de derecho de autor y copyright.

16. Políticas de Uso

Fundacoofisam se reserva el derecho a realizar cambios en los formularios de ingreso o permanencia sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del formulario o de su diseño. Los contenidos y servicios que ofrece la plataforma se actualizan periódicamente.

Fundacoofisam no controla ni garantiza, y, por lo tanto, no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de la página, los formularios o la plataforma que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del usuario.



17. Disposiciones generales

Los derechos y obligaciones del Beneficiario y Usuario establecidos en estos Términos y Condiciones no podrán ser cedidos o transferidos de ningún modo a un tercero, sin autorización previa y por escrito por parte de Fundacoofisam. Fundacoofisam podrá modificar y/o ceder sus derechos y/u obligaciones establecidas en los Términos y Condiciones, en todo o en parte, a cualquier una subsidiaria o afiliada de Fundacoofisam o de Coofisam, o a cualquier tercero dentro de un proceso de escisión, fusión o enajenación de activos.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada.

En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

18. Ley aplicable y Jurisdicción

El Usuario no podrá manifestar ante Fundacoofisam o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en los presentes Términos y Condiciones.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es en el Departamento del Huila, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

